

Roll No. :

CCOS1610

**B.Sc./B.Com., Semester-First (NEP)
Examination-2023-2024**

CO-CURRICULAR COURSE

PAPER - First

(Communication Skills)

[Time : 3 Hrs.]

[Maximum Marks : 75]

Note : This Question paper contains two sections. Section A contains eight short answer type questions. Attempt any 04 questions from this section. Each question carries 10 marks. Section B contains 04 long answer type questions. Attempt any 02 questions from this section. Each question carries 17.5 marks.

इस प्रश्नपत्र में दो खंड हैं। खंड-अ में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं जिसमें से किन्हीं 04 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। खंड-ब में 04 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं जिसमें से किन्हीं 02 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 17.5 अंकों का है।

**SECTION - A / खण्ड अ
(Short Answer Type Questions)**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(4×10=40)

- 1 Write short notes on any four of the following topics of 10 marks each:
- निम्नलिखित में से किन्हीं चार विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। प्रत्येक के लिए 10 अंक निर्धारित हैं।
- (a) Components of Personality.
व्यक्तित्व के अंग
- (b) Meaning and methods of group discussion.
समूह चर्चा का अर्थ और तरीके
- (c) Dress for success
सफलता हेतु वेशभूषा
- (d) Listening Skills
श्रवण कौशल
- (e) Questioning Skills
प्रश्न पूछने की कला
- (f) Social media etiquettes

CCOS1610/4

(1)

[P.T.O.]

<https://www.ssjuonline.com>

CCOS1610/4

(2)

<https://www.ssjuonline.com>

सोशल मीडिया के शिष्टाचार

(g) Verbal Communication

मौखिक संचार

(h) Psychological barriers to communication

संचार की मानसिक बाधाएँ

SECTION - B / खण्ड - ब
(Long Answer Type Questions)
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(2×17.5=35)

Note : Answer any two of the following questions of 17.5 marks each:

निम्नांकित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक के लिए 17.5 अंक निर्धारित हैं।

2. What do you understand by personality? discuss the determinant of personality.

व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं? व्यक्तित्व के निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिये।

3. What is non-verbal communication? Discuss the merits and limitation of non-verbal communication.

अमौखिक संचार क्या है? अमौखिक संचार के गुण तथा सीमाओं का वर्णन कीजिये।

4. Discuss the 7 Cs of effective communication.

प्रभावी संचार के सात 'सी' का वर्णन कीजिये।

5. Throw light on business etiquette and body language.

व्यावसायिक शिष्टाचार तथा देहभाषा पर प्रकाश डालिये।